



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Anni Pavlenko
Maxima
Anni.Pavlenko@maxima.ee

Teie 09.04.2024 nr saada.rik.ee

Meie 10.04.2024 nr 2.2-9/24/1033-2

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspektsioon sai Teie pöördumise, milles küsite, kas ettevõttel tuleb isikule (kes on esitanud taotluse andmetöötlejale) väljastada salvestised tema enda kohta. Olete välja toonud mitmeid põhjuseid, miks Teie hinnangul salvestist väljastada ei saaks.

Selgitame, et IKÜM art 15 näeb ette õiguse enda andmetega tutvumiseks ja koopia saamiseks. See kehtib ka kaamerasalvestiste puhul. Tulebki arvestada, et salvestis võib sisaldada ka teiste isikute isikuandmeid. IKÜM art 15 lõike 4 kohaselt ei tohi koopia saamise õigus kahjustada teiste isikute õigusi ja vabadusi. Salvestise näitamise ning sellest koopia väljastamiseks keeldumiseks see alust ei anna - salvestisel tuleb lihtsalt kolmandad isikud muuta tuvastamatuks või välja lõigata. Tuvastamatuks muutmiseks ei piisa ainult näo hägustamisest, inimene võib olla äratuntav ka muude tunnuste alusel.

Andmetöötleja ei saa koopia väljastamisest ega sellega tutvumise võimaldamisest keelduda näiteks põhjusel, et puudub võimalus teisi isikuid tuvastamatuks muuta. Selleks tuleb kasutada vastavaid tehnoloogiaid või olema valmis sellist teenust sisse ostma. Seejuures tuleb arvestada, et inimesed on äratuntavad ka riiete, kõnnaku jms järgi, mistõttu ainult nägude hägustamisest ei pruugi piisata. Kuna isikul on õigus nõuda üksnes enda isikuandmetest koopia saamist, võib andmetöötleja kinni katta kogu sellise osa salvestisest, millel isikut jäädvustanud ei ole.

Teadmiseks selgitame, et kui inimene soovib enda kohta andmeid isikuandmete kaitse üldmääruse alusel (andmeid vaid enda kohta), siis peabki inimene esmalt oma taotlusega (isikusamasuse tuvastamiseks eelduslikult allkirjastatud taotlusega) pöörduma andmetöötleja poole (Loe õigustest täpsemalt meie [kodulehelt](#) rubriigist Isikuandmed – Inimese õigused). Andmetöötleja peab isiku pöördumisele vastama ühe kuu jooksul. Kui andmetöötleja isikule ühe kuu jooksul ei vasta või ei olda vastusega rahul, on isikul võimalik inspektsiooni pöörduda, lisades allkirjastatud kaebusele senise kirjavahetuse andmetöötlejaga ning muud asjas tähtsust omavad tõendid.

Rohkem informatsiooni käesoleva teema kohta leiate ka Andmekaitse Inspektsiooni [veebilehelt](#), kus on pikemalt selgitatud [kaamerate](#) kasutamisest.

Loodan, et minu selgitustest on abi.

Lugupidamisega

Liina Kroonberg
jurist-konsultant
peadirektori volitusel
Tatari 39, 10134 Tallinn
Registrikood 70004235

Telefon 627 4135
E-post info@aki.ee

www.aki.ee